

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporlarının e-Devlet Kapısından sunulmasına ilişkin

Bilgilendirme Notu

1. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi nedir?

Risk Merkezi, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ve müşterileri ile veya onay vermeleri koşuluyla 3. kişilerle paylaşılmasını sağlamak üzere kurulmuştur.

2. Risk Merkezi üyesi kimdir?

Bankalar ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından üye olması uygun görülen banka dışı finansal kuruluşlardır.

3. e-Devlet Kapısı üzerinden borç bilgilerimi nasıl öğrenebilirim?

- e-Devlet Kapısına www.turkiye.gov.tr adresinden kimlik doğrulama yöntemlerinden biri (e-Devlet Şifresi, e-İmza, mobil İmza, T.C. Kimlik Kartı, İnternet Bankacılığı) kullanılarak giriş yapılır.
- e-Devlet Kapısı üzerinden Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor hizmetine giriş yapılarak talep edilen rapor türü seçilir.
- Rapor başvurusu tamamlanır.
- Rapor hazır olduğunda e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı cep telefonuna başvuru referans numarası ile raporun görüntülenmesi için kullanılacak şifre SMS ile gönderilir.
- SMS ile gelen şifre kullanılarak www.turkiye.gov.tr adresindeki "Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor Başvurusu" sayfasından "Rapor Görüntüle"ye girilir. Ekranda yer alan "Rapor Şifresi" alanına SMS yoluyla gelen şifreyi girip, rapor bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.

4. e-Devlet üzerinden kimler rapor alabilir?

Gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri e-Devlet üzerinden rapor alabilir.

5. e-Devlet üzerinden yapılan rapor başvurusu ücretli midir?

Rapor ücretsiz olarak sunulmaktadır. Her ay bir adet rapor alma hakkınız bulunmaktadır.

6. Raporumu e-Devlet üzerinden ne kadar süre ile görüntüleyebilirim?

Raporunuzu, rapor başvuru tarihinden itibaren 1 ay boyunca görüntüleyebilirsiniz.

7. Rapor şifremi unuttum. Ne yapmalıyım?

www.turkiye.gov.tr adresindeki “Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor Başvurusu” sayfasında yer alan “Rapor Görüntüle”den “Şifre Gönder” ile yeniden şifrenizi alabilirsiniz.

8. Rapor şifremi hatalı girersem bloke olur mu?

Aynı gün içerisinde 3 defa hatalı şifre girerseniz şifreniz bloke olur. Raporunuzu görüntüleyebilmek için bir sonraki gün yeniden şifrenizi girebilirsiniz.

9. Rapor Başvurumu iptal edebilir miyim?

Hayır. Raporunuz başvuru talebinize istinaden üretilir.

10. Rapor başvurumu tamamladım. Raporumu ne zaman teslim alabilirim?

Raporunuz hazır olduğunda, e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı cep telefonunuza başvuru referans numarası ile raporun görüntülenmesi ve açılması için kullanılacak şifre SMS ile gönderilir.

11. e-Devlet kapısı üzerinden aylık rapor başvuru hakkımı kullandıysam aynı ay tekrar yeni rapor alabilir miyim?

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi internet adresindeki (www.riskmerkezi.org) “Rapor Başvuru” adımından yeni rapor başvurusunda bulunabilirsiniz. Bunun için, www.riskmerkezi.org adresinden veya 444 99 69 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezinden bilgi alabilirsiniz.

12. e-Devlet kapısı üzerinden raporumun 3. Kişiyeye verilmesini isteyebilir miyim?

e-Devlet kapısı üzerinden teslim sadece kişinin kendisine yapılmaktadır.

13. e-Devlet kapısı üzerinden şirketimin raporunu alabilir miyim?

Hayır. e-Devlet kapısı üzerinden sadece gerçek kişiler raporunu alabilir.

Tüzel kişiler, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi internet adresindeki (www.riskmerkezi.org) “Rapor Başvuru” adımından başvuruda bulunabilir. Bunun için, www.riskmerkezi.org adresinden veya 444 99 69 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezinden bilgi alabilirsiniz.

14. Hangi gün ve saatlerde e-Devlet üzerinden rapor başvurusunda bulunabilirim?

Gün ve saat sınırlaması olmadan rapor başvurusu yapabilirsiniz.

15. Kredi Limit ve Borç Bilgileri Raporu hangi döneme ilişkin bilgilerden oluşuyor?

Tüm banka ve finansal kuruluşlardaki 10 yıl geriye dönük bireysel nitelikli ve ticari nitelikli tüm kredi ve kredi kartı limit ve borç bilgileri ile donuk alacak niteliğindeki kredi ve alacaklardan oluşur.

16. Kredi limit ve borç bilgileri raporumda hangi tarih itibariyle bilgileri görebilirim?

Raporda iki dönem gösterilmektedir. İlk dönem, en güncel aydaki bilgilerinizi göstermektedir. İkinci dönem, bir önceki yılın Aralık ayı sonundaki bilgilerinizi göstermektedir.

17. Kredi limit ve borç bilgileri raporumu aldığımda en güncel hangi aya ait borçlarımı görebilirim?

Rapor başvurusu yapılan aydan 2 ay öncesine ait borçlarınızı görebilirsiniz. (Örnek: Mart ayında yapılan rapor başvurusunda, Ocak ayı sonu itibariyle borçlarınızı görebilirsiniz.)

18. Kredi limit ve borç bilgileri raporumdaki kredi türü ne anlama gelmektedir?

Kredinin niteliği (nakit, gayri nakit, finansal kiralama, Türk Lirası, Yabancı Para vb.) ve durumunu (tasfiye olunacak alacaklar, zarar niteliğinde alacaklar vb.) gösterir.

19. Kredi limit ve borç bilgileri raporumdan toplam borcumu nasıl hesaplayabilirim?

Toplam borcunuz, Kredi Riski (0-12 ay, 12-24 ay ve 24 ay üzeri) ve Faiz Tahakkuk/ Komisyon tutarı toplamıdır.

20. Kredi limit ve borç bilgileri raporumdaki “kredi riski” alanları neyi göstermektedir?

Kullanılan kredinin ana para borcunu (kredinin doğmuş/doğacak faiz, komisyon tutarı dahil değildir.) göstermektedir.

21. Kredi limit ve borç bilgileri raporumdaki faiz tahakkuku ve komisyon alanı ne anlama geliyor?

Kullanılan krediye ilişkin ödememiş olduğunuz faiz ve komisyon borcunu gösterir.

22. Kredi limit ve borç bilgileri raporumdaki şube adı ne anlama geliyor?

Kredinin kullanıldığı banka ve finansal kuruluşun şubesini gösterir.

23. Çek Bilgileri Raporu hangi bilgilerden oluşuyor?

Çek Bilgileri raporunda,

- İbrahimde ödediği çekler, karşılıksız çıkmış ancak halen ödemediği çekler ile karşılıksız çıktıktan sonra ödediği çeklerin adet ve tutarları,
- çek hesabının bulunduğu banka bilgileri,
- karşılıksız çıkmış çekleri ile karşılıksız çıktıktan sonra ödediği çeklerin listesi,
- Bankaya tahsil edilmek üzere ve kredi teminatına verdiği vadesi (keşide tarihi) henüz gelmemiş çeklerin adet ve tutarlarının vadeye kalan gün sayısına göre dağılımı,
- Henüz keşide etmediği veya etse bile bankacılık sistemine henüz gelmemiş, kullanılabilir durumdaki çek yaprak sayısı,
- Bugüne kadar işlem gören veya görececek çeklerin en düşük, en yüksek ve ortalama tutarlarının yıl bazında dağılımı

bilgileri yer alır.

24. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporundaki borç bilgilerimin eksik veya hatalı olması halinde nereye başvurmalıyım?

Raporda, hatalı olduğunu gördüğünüz borcunuzun bulunduğu banka ve/veya finansal kuruluşa başvurmanız gerekmektedir.