Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporlarının E-Devlet Kapısından sunulmasına ilişkin

Sıkça Sorulan Sorular Dokümanı

1. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi nedir?

Risk Merkezi, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ve müşterileri ile veya onay vermeleri koşuluyla 3. kişilerle paylaşılmasını sağlamak üzere kurulmuştur.

2. Risk Merkezi üyesi kimdir?

Bankalar ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) tarafından üye olması uygun görülen banka dışı finansal kuruluşlardır.

3. E-Devlet Kapısı üzerinden borç bilgilerimi nasıl öğrenebilirim?

- E-Devlet Kapısına www.turkiye.gov.tr adresinden kimlik doğrulama yöntemlerinden biri (e-Devlet Şifresi, e-İmza, mobil İmza, T.C. Kimlik Kartı, İnternet Bankacılığı) kullanılarak giriş yapılır.
- E-Devlet Kapısı üzerinden Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor hizmetine giriş yapılarak rapor talebinde bulunulur.
- Rapor başvurusu tamamlanır.
- Rapor hazır olduğunda e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı cep telefonuna başvuru referans numarası ile raporun görüntülenmesi için kullanılacak şifre SMS ile gönderilir.
- SMS ile gelen şifre kullanılarak www.turkiye.gov.tr adresindeki “Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor Başvurusu” sayfasından “Rapor Görüntüle”ye girilir. Ekranda yer alan “Rapor Şifresi” alanına SMS yoluyla gelen şifreyi girip, rapor bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.

4. E-Devlet üzerinden kimler rapor alabilir?

Gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri e-Devlet üzerinden rapor alabilir.

Varisler ise, mirasçısı olduğu kişiler adına “Varis Hizmetleri” ekranı üzerinden rapor alabilir.

5. E-Devlet üzerinden yapılan rapor başvurusu ücretli midir?

Rapor ücretsiz olarak sunulmaktadır. Günde 1 tane olmak koşuluyla, ayda 4, yılda 24 adet rapor alma hakkınız bulunmaktadır.

6. Raporumu e-Devlet üzerinden ne kadar süre ile görüntüleyebilirim?

Son aldığınız raporunuzu, rapor başvuru tarihinden itibaren 12 ay boyunca görüntüleyebilirsiniz.

7. Rapor şifremi unuttum. Ne yapmalıyım?

www.turkiye.gov.tr adresindeki "Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor Başvurusu" sayfasında yer alan "Rapor Görüntüle"den "Şifre Gönder" ile yeniden şifrenizi alabilirsiniz.

8. Rapor şifremi hatalı girersem bloke olur mu?

Aynı gün içerisinde 3 defa hatalı şifre girersiniz şifreniz bloke olur. Raporunuzu görüntüleyebilmek için bir sonraki gün yeniden şifrenizi girebilirsiniz.

9. Rapor Başvurumu iptal edebilir miyim?

Hayır. Raporunuz, talebinize istinaden başvuru akabinde üretilir.

10. Rapor başvurumu tamamladım. Raporumu ne zaman teslim alabilirim?

Raporunuz hazır olduğunda, e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı cep telefonunuza; başvuru referans numarası, raporun görüntülenmesi ve açılması için kullanılacak şifre gönderilir.

11. E-Devlet kapısı üzerinden tanımlı rapor başvuru hakkımı kullandıysam yeni bir raporu nasıl alabilirim?

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi internet adresindeki (www.riskmerkezi.org) "Rapor Başvuru" adımından yeni rapor başvurusunda bulunabilirsiniz. Bunun için, www.riskmerkezi.org adresinden veya 444 99 69 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezi'nden bilgi alabilirsiniz.

12. E-Devlet kapısı üzerinden raporumun 3.kişiye verilmesini isteyebilir miyim?

E-Devlet kapısı üzerinden teslim sadece kişinin kendisine yapılmaktadır.

13. E-Devlet kapısı üzerinden şirketimin raporunu alabilir miyim?

Hayır. E-devlet kapısı üzerinden sadece gerçek kişiler raporunu alabilir.

Tüzel kişiler, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi internet adresindeki (www.riskmerkezi.org) "Rapor Başvuru" adımından başvuruda bulunabilir. Bunun için, www.riskmerkezi.org adresinden veya 444 99 69 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezinden bilgi alabilirsiniz.

14. Hangi gün ve saatlerde e-Devlet üzerinden rapor başvurusunda bulunabilirim?

Gün ve saat sınırlaması olmadan rapor başvurusu yapabilirsiniz.

15. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporundaki borç bilgilerimin eksik veya hatalı olması halinde nereye başvurmalıyım?

Raporda, hatalı olduğunu gördüğünüz borcunuzun bulunduğu banka ve/veya finansal kuruluşa başvurmanız gerekmektedir.

16. E-Devlet Raporu hangi bilgilerden oluşuyor?

Tüm banka ve finansal kuruluşlardaki, bireysel ve ticari nitelikli tüm kredi, kredi kartı limit ve borç bilgileri ile donuk alacak niteliğindeki kredi ve alacaklar ve Varlık Yönetim Şirketleri tarafından devir (temlik) alınan canlı kredi bilgilerinin yanı sıra bireysel kredi başvuruları ve başvuru kanalı, telefon ve internet fatura bilgileri, ihale yasaklısı bilgileri, çek ile çek yasaklısı bilgileri, senet bilgileri, kurul kararını (10746 Sayılı) aşan kredi bilgileri ve Risk Merkezi Raporu başvuru ve teslim bilgilerinden oluşmaktadır.

17. E-Devlet Raporumda bilgileri hangi tarih itibarıyla görebilirim?

Krediler bölümünde, rapor tarihinden 1 gün öncesine ait güncel açık, devam eden borç, yasal takip statüsündeki bireysel ve ticari krediler ile varlık yönetim şirketine ait borç bilgileriniz gösterilmektedir.

Telefon ve İnternet Fatura Bilgileri bölümünde, rapor tarihine göre bir önceki ayın son iş gününe ait bilgiler bulunmaktadır.

İhale Yasaklısı bölümünde, rapor tarihinden 1 gün önceye kadar olan zamanda ilan edilmiş ve devam eden yasaklılık ilanları, tarih ve adet kısıtı olmaksızın bulunmaktadır.

Senet Bilgileri ile Çek Bilgileri bölümünde, rapor tarihinden 1 gün öncesine ait bilgiler bulunmaktadır.

Çek Yasaklısı bölümünde, “Karar Tarihi” ne göre raporun alındığı tarihten itibaren 10 yıllık kayıtlar bulunmaktadır.

Kurul Kararını Aşan Kredi Bilgileri ise her ayın son günü, bir önceki dönemin verisini vermektedir. Bu bölümde rapor tarihine göre en güncel veri gösterilmektedir.

Risk Merkezi Raporu Başvuru ve Teslim Bilgileri bölümünde, raporun alındığı tarihten itibaren 10 yıllık başvuru ve teslim bilgileri bulunmaktadır.

18. Rapor içeriğindeki “Kredilerim Özet” tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Rapor sahibine ait tüm banka ve finansal kuruluşlarda bulunan bireysel ve ticari risklerinin, kredi türü bazında; kredi adedi, kredi limiti ve borç toplamı bilgileri bulunmaktadır.

Yasal takip olmuş ve Varlık Yönetim Şirketine devredilen risklerin de toplam bilgisi bulunmaktadır.

19. E-Devlet raporumdaki kredi türü ne anlama gelmektedir?

Kredinin niteliğini (İhtiyaç, konut, taşıt, Taksitli Ticari Kredi, Nakit, Gayri Nakit, Yeniden Yapılandırma vb.) gösterir.

20. İhtiyaç Kredisi, Taşıt Kredisi ve Konut Kredisinde Limit Bilgisi yerine "-" görünüyor, nasıl yorumlayabilirim?

İhtiyaç, taşıt ve konut kredilerinde limit bilgisi bulunmamaktadır. Toplam borç kısmında kalan anapara borcu bilgisi verilmektedir.

21. E-Devlet raporumdaki "Toplam Borç" alanları neyi ifade etmektedir.

Ticari krediler için kullanılan kredinin toplam borç bilgisini (kredinin doğmuş/doğacak faiz, komisyon tutarı dâhil.) göstermektedir.

Bireysel krediler için, Kredi kartı ve KMH hesapları için bildirimin yapıldığı tarihteki toplam borç bakiyesini (anapara+faiz); ihtiyaç, konut, taşıt kredilerinde ise kalan anapara borç bakiyesini göstermektedir.

22. Kredilerim Detay bölümünde yer alan "Son Güncelleme Tarihi" neyi ifade etmektedir?

"Son güncelleme tarihi" ilgili veri için banka veya finansal kuruluşlar tarafından yapılan son bildirim tarihini ifade etmektedir.

23. Kredilerim Detay bölümünde yer alan "Gecikmeli Borç" neyi ifade etmektedir?

Rapor sahibinin, ilgili kredisine ait gecikmeye düşen borç bilgisini belirtir.

24. Kredilerim Detay bölümünde yer alan "Kredi ile İlişkisi" neyi ifade etmektedir?

Rapor sahibinin "Müşterek Borçlu" veya "Kefil" sıfatı ile kullanmış olduğu kredi bilgisini ifade etmektedir. Rapor sahibinin, müşterek borçlu olduğu kredi için "Kredi ile İlişkisi" alanında "Müşterek Borçlu" ifadesi, kefil olduğu kredi için "Kredi ile İlişkisi" alanında "Kefil" ifadesi yer alacaktır.

25. Bireysel Kredi Başvuru Bilgileri bölümünde hangi tarih itibarıyla başvuru bilgileri bulunmaktadır?

Rapor tarihi itibariyle, son 3 aya ait bireysel kredi başvuruları içerisinden, rapor tarihine en yakın olan 10 başvuru bilgisi bulunmaktadır.

26. Raporda döviz kredi bilgisi yer almakta mıdır?

Özet tabloda döviz kredilerinin, rapor tarihinden bir gün önceki güne ait TCMB döviz alış kuru üzerinden hesaplanmış Türk Lirası karşılıkları bulunmaktadır.

Detay bilgiler kısmında ise kredinin döviz cinsi ile bulunmaktadır.

27. Telefon ve internet gecikmeli fatura bilgileri bölümünde yer alan bilgiler neyi ifade etmektedir?

Telefon ve İnternet Gecikmeli Fatura Bilgileri bölümünde, rapor sahibinin, son ödeme tarihi geldiği halde ödenmemiş Telekom fatura borçları ve yasal takibe alınmış borç bilgilileri Telekom şirketi bazında gösterilmektedir.

Geciken fatura bilgilerinde; gecikme gün aralığına göre, geciken fatura tutarı ve geciken fatura adedi bilgisi bulunmaktadır.

28. İhale Yasaklısı Bilgileri bölümünde yer alan bilgiler neyi ifade etmektedir?

Rapor sahibinin, Resmi Gazete'de yayımlanan ihale yasaklısı bilgilerini belirtmektedir.

29. İhale Yasaklısı Bilgileri bölümünde ihale yasağı kaldırılmış veya süresi dolmuş ihale yasağı kayıtları izlenmekte midir?

Hayır. İhale yasağı kaldırılmış veya süresi dolmuş olan ihale yasağı bilgileri raporda izlenmemektedir.

30. E-devlet Raporu'nda hangi tür senet bilgileri yer almaktadır?

Ödenen senet, protestolu senet, ödememe protestosu kaldırılan senet, ileri vadeli senet bilgileri bulunmaktadır.

31. Senet Bilgileri bölümünde hangi bilgiler bulunmaktadır?

Senet türü bazında son 1 ay, son 3 ay ve son 12 ay kırılımda, adet ve tutar toplamları yer almaktadır.

Ayrıca, vade aralığı kırılımında ileri vadeli senet bilgileri yanı sıra protestolu senet ve ödememe protestosu kaldırılan senet bilgilerine de ulaşılabilir. 2010 tarihi itibarıyla senetlerden oluşmaktadır.

32. Senet Listesi hangi senetlerden oluşmaktadır?

Protestolu ve protestosu kaldırılan senetlerin, rapor tarihi itibarıyla en yakın tarihten başlayarak, ödememe protestosu kaldırma tarihi ve protesto tarihine göre geriye dönük en fazla 50 adet kayıt listelenmektedir.

33. Yabancı Para senet bilgileri bulunmakta mıdır?

Senet Bilgisi Özet kısmında, yabancı para düzenlenmiş senetlerin TCMB döviz satış kuru dikkate alınarak hesaplanmış Türk Lirası karşılıkları bulunmaktadır. Senet listesi kısmında ise senedin döviz cinsi ile birlikte bulunmaktadır.

Yabancı para senet tutarları, ödenen senetler için ödeme tarihindeki; ödememe protestosu kaldırılan senetler için varsa ödeme tarihi, ödeme tarihi bilgisi yoksa kaldırı tarihindeki; diğer senetler için rapor tarihindeki TCMB döviz satış kuru dikkate alınarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

34. Çek Bilgileri bölümünde hangi bilgiler bulunmaktadır?

Çek Bilgisi Özeti, İleri Keşide Tarihli Çek Bilgileri, Çek Hesabı Olan Bankalar,

Karşılıksız İşlemi Yapılmış Çeklerin Listesi, Keşide Edilen Çek Tutarları detay bilgileri ile birlikte bulunmaktadır.

Karşılıksız çek listesinde, rapor tarihi itibarıyla çekin ibraz tarihine göre en yakın tarihten başlayarak geriye dönük 50 adet kayıt listelenmektedir.

35. Çek Bilgileri Özet bölümünde hangi bilgiler bulunmaktadır?

Çek türü (ibrazında ödenen çekler, karşılıksız işlemi yapılmış ve halen ödenen çekler, karşılıksız işlemi yapılmış ve sonradan ödenen çekler) bazında, çek adedi ve çek tutarı toplamı bulunmaktadır.

Ayrıca, ibraz edilen ilk çekin tarihi, ibrazında ödenen son çekin tarihi, ibraz edilen ve karşılıksız işlemi yapılmış ilk çekin tarihi, ibraz edilen ve karşılıksız işlemi yapılmış son çekin tarihi bilgileri de özet bölümünde bulunmaktadır.

36. Yabancı Para Çek bilgileri bulunmakta mıdır?

Çek Bilgisi Özet kısmında, yabancı para çek bilgilerinin, çekin ibraz edildiği yıla ait ortalama TCMB döviz satış kuru dikkate alınarak hesaplanmış Türk Lirası karşılıkları bulunmaktadır. Çek bilgilerinin sunulduğu tablolarda çekin kendi döviz cinsi ile yer almaktadır.

37. Çek Yasaklısı bölümündeki bilgiler neyi ifade etmektedir?

Mahkemeler tarafından Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) aracılığıyla elektronik ortamda ve yazıyla Risk Merkezine bildirilen, çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararları ile çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararlarının kaldırılmasına/silinmesine ilişkin karar bilgileri bulunmaktadır.

Rapor tarihi itibarıyla, son 10 seneye ait, UYAP aracılığıyla Risk Merkezine bildirilen çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı ile bu yasağın ortadan kaldırılmasına ilişkin kararlar gösterilmektedir.

38. Çek Yasaklısı bölümünde hangi bilgiler bulunmaktadır?

Çek yasaklısı bölümünde ilgili karara ilişkin aşağıdaki bilgiler bulunmaktadır.

- Kayıt Türü
- Yargı Mercii Adı
- Dosya No
- Karar Tarihi
- Karar Numarası

39. Çek Yasaklısı bilgilerinde, hatalı bildirildiği düşünülen kayıtlar nasıl düzeltilir?

Kararlar, mahkeme tarafından mahkeme tarafından Risk Merkezine tebliğ edilen resmi yazılardan ve UYAP sisteminden beslenmektedir. Hatalı olduğu düşünülen kararlar, mahkeme kanalıyla iletilen karara istinaden incelenir. Sistemsel bir hata olmadığı sürece ilgili kayıtların mahkeme tarafından güncellenmesi gerekmektedir.

40. Kurul Kararını (10746 Sayılı) Aşan Kredi Bilgileri bölümünde hangi bilgiler bulunmaktadır?

BDDK'nın 12/12/2023 tarihli ve 10746 sayılı Kurul Kararı ile bankalar tarafından müşterilerinden alınması zorunlu olan belgeler hakkında, müşterinin ilk defa hangi hesap dönemine ilişkin belgelerinin alındığına veya alınacağının taahhüt edildiğine ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

41. Risk Merkezi Raporu Başvuru ve Teslim Bilgileri bölümünde hangi bilgiler bulunmaktadır?

RM Başvuru Raporu ve E-Devlet kanalı aracılığıyla başvuru sahibinin son 10 yılda teslim aldığı raporların başvuru ve teslim bilgileri bulunmaktadır.