



Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporunun e-Devlet Kapısından sunulmasına ilişkin Bilgilendirme Notu

1. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi nedir?

Risk Merkezi, kredi kuruluşları (bankalar) ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca üye olması uygun görülen finansal kuruluşların, müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ve müşterileri ile veya onay vermeleri koşuluyla 3. kişilerle paylaşılmasını sağlamak üzere kurulmuştur.

2. Risk Merkezi üyesi kimdir?

Bankalar ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından üye olması uygun görülen finansal kuruluşlardır.

3. e-Devlet kapısı üzerinden borç bilgilerimi nasıl öğrenebilirim?

- e-Devlet Kapısına www.turkiye.gov.tr adresinden kimlik doğrulama yöntemlerinden biri(e-Devlet Şifresi, e-İmza, mobil İmza, T.C. Kimlik Kartı, İnternet Bankacılığı) veya e-Devlet Mobil uygulamasından kimlik doğrulama yöntemlerinden biri(e-Devlet şifresi, mobil imza) kullanılarak giriş yapılır.
- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor hizmeti seçilerek rapor talebinde bulunulur.
- Rapor hazır olduğunda, e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı cep telefonuna başvuru referans numarası ile raporun görüntülenmesi için kullanılacak şifre, SMS ile gönderilir.
- SMS ile gelen şifre kullanılarak e-Devlet kapısı web (www.turkiye.gov.tr) ve e-Devlet mobil uygulaması üzerinde yer alan "Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor Başvurusu" sayfasından "Rapor Görüntüle"ye girilir. Ekranda yer alan "Rapor Şifresi" alanına SMS yoluyla gelen şifre girilerek, rapor bilgileri görüntülenebilir.

4. e-Devlet üzerinden kimler rapor alabilir?

Gerçek kişiler (ticari işletmesi olan gerçek kişiler dahil) e-Devlet üzerinden rapor alabilir.

5. e-Devlet üzerinden yapılan rapor başvurusu ücretli midir?

Rapor ücretsiz olarak sunulmaktadır. Günde 1 adet, ayda 4 adet, bir takvim yılında ise en fazla 24 adet rapor alma hakkınız bulunmaktadır.

6. Raporumu e-Devlet üzerinden ne kadar süre ile görüntüleyebilirim?

Alınan son raporunuzu, rapor başvuru tarihinden itibaren 12 ay boyunca görüntüleyebilirsiniz.

7. Rapor şifremi unuttum. Ne yapmalıyım?

e-Devlet kapısı web (www.turkiye.gov.tr) adresi ve e-Devlet mobil uygulamasında bulunan "Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Rapor Başvurusu" sayfasında yer alan "Rapor Görüntüle"den "Şifre Gönder" ile yeniden şifrenizi alabilirsiniz.

8. Rapor şifremi hatalı girersem bloke olur mu?

Aynı gün içerisinde 3 defa hatalı şifre girerseniz şifreniz bloke olur. Raporunuzu görüntüleyebilmek için bir sonraki gün yeniden şifrenizi girebilirsiniz.

9. Rapor başvurumu iptal edebilir miyim?

Hayır. Raporunuz, başvuru talebinize istinaden üretilir.

10. Rapor başvurumu tamamladım. Raporumu ne zaman teslim alabilirim?

Raporunuz hazır olduğunda, e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı cep telefonunuza başvuru referans numarası ile raporun görüntülenmesi için kullanılacak şifre SMS ile gönderilir.

11. e-Devlet üzerinden alınan Risk Merkezi raporu için tanımlı rapor başvuru hakkımı kullandıysam nasıl yeni rapor alabilirim?

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi internet adresindeki (www.riskmerkezi.org) "Rapor Başvuru" adımıyla yeni rapor başvurusunda bulunabilirsiniz. Bunun için, www.riskmerkezi.org adresinden veya 444 99 69 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezinden bilgi alabilirsiniz.

e-Devlet kapısı web sitesi veya e-devlet mobil uygulama üzerinden temin edilen rapor Risk Merkezi internet sitesi üzerinden yapılan başvuru sonucunda verilen rapora göre, zaman açısından daha yeni ve detaylı bilgi içermektedir.

12. e-Devlet kapısı üzerinden raporumun 3. Kişiyeye verilmesini isteyebilir miyim?

e-Devlet kapısı üzerinden teslim, sadece kişinin kendisine yapılmaktadır.

13. e-Devlet kapısı üzerinden şirketimin raporunu alabilir miyim?

Hayır. e-Devlet kapısı üzerinden sadece gerçek kişiler raporunu alabilir.

Tüzel kişiler, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi internet adresindeki (www.riskmerkezi.org) "Rapor Başvuru" adımıyla başvuruda bulunabilir. Bunun için, www.riskmerkezi.org adresinden veya 444 99 69 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezinden bilgi alabilirsiniz.

14. Hangi gün ve saatlerde e-Devlet üzerinden rapor başvurusunda bulunabilirim?

Gün ve saat sınırlaması olmadan rapor başvurusu yapabilirsiniz.

15. Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi raporundaki borç bilgilerimin hatalı/yanlış olması halinde nereye başvurmalıyım?

Risk Merkezi nezdinde yer alan bilgiler, Risk Merkezi üyeleri(banka ve finansal kuruluşlar) ve kaynak kuruluşlardan (üyelerimiz dışında bilgi aldığımız kamu ve özel hukuk tüzel kişileri) toplanmaktadır. Risk Merkezinin bu bilgiler üzerinde değişiklik yapma yetkisi bulunmamaktadır. Raporunuzda hangi üye ve/veya kaynak kuruluş tarafından verilen bilgide hata varsa, itirazınızı hatalı bilgi veren üyeye/kaynak kuruluşa doğrudan yapmanız gerekmektedir.

16. Risk Merkezi, üyeleri dışında kimlerden bilgi almaktadır?

Risk Merkezi, Risk Merkezi'nin kuruluş amaçları doğrultusunda özel hukuk tüzel kişileri ile kamu kurum ve kuruluşlarından, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşlarından bilgi almaktadır.

17. e-Devlet üzerinden alınan Risk Merkezi raporu hangi bilgilerden oluşuyor?

- Kredi limit ve borç
- Çek ve Senet
- telefon ve internet gecikmeli fatura
- çek yasaklama ve kaldırma kararları
- Bireysel kredi başvuru
- İhale yasaklılık

bilgilerinden oluşmaktadır.

18. "Kredilerim Özet" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Üyelerimiz ve üyelerimizden varlık yönetim şirketleri ayrı gösterilmek üzere , kredi türü (ihtiyaç, konut, taşıt, kredi kartı, kredili mevduat, taksitli ticari kredi, nakit, gayri nakit, yeniden yapılandırma vb..) bazında; kredi adedi, kredi limiti ve toplam borç tutarı bilgileri yer almaktadır.

19. Kredilerim Özet bölümünde, ihtiyaç kredisi, taşıt kredisi ve konut kredisi satırlarında, limit Bilgisi yerine "-" görünüyor, nasıl yorumlayabilirim?

İhtiyaç, taşıt ve konut kredilerinde limit ile kullanılan kredi tutarının aynı olması nedeniyle bu bilgi "-" olarak yer almaktadır.

20. "Kredilerim Detay" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

"Son güncelleme tarihi" alanında belirtilen tarih itibariyle açık olan hesaplarınıza ait devam eden borç, yasal takip statüsündeki bireysel ve ticari kredi borcu ile varlık yönetim şirketine ait borç bilgileriniz gösterilmektedir.

21. Kredilerim Detay bölümünde yer alan "Son Güncelleme Tarihi" neyi ifade etmektedir?

Üyelerimiz tarafından Risk Merkezi'ne yapılan bildirim tarihini ifade etmektedir.

22. "Telefon ve İnternet Gecikmeli Fatura Bilgileri" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Risk Merkezi'ne bildirim yapan GSM operatörleri, sabit hat sağlayıcı ve internet servis sağlayıcı şirketlerdeki son ödeme tarihi 1-30 gün, 31-60 gün, 61-90 gün, 91 gün üzeri geciken fatura tutarı ve fatura sayısı ile yasal takip tutarı yer almaktadır. Rapor tarihine göre bir önceki ayın son iş gününe ait telefon ve internet gecikmeli fatura bilgileri gösterilmektedir.

23. Telefon ve İnternet Fatura Bilgileri bölümünde Risk Merkezine bildirim yapan şirketlerin isimlerini öğrenebilir miyim?

Risk Merkezi'ne bildirim yapan GSM operatörleri, sabit hat sağlayıcı ve internet servis sağlayıcı şirketler ile Risk Merkezi arasında imzalanan protokol hükümleri uyarınca şirket bazında bilgi paylaşılamamaktadır.

24. "İhale Yasaklısı" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

İhale Yasaklısı bölümünde, Resmi Gazete de ilan edilmiş ve devam eden yasaklılık ilanları gösterilmektedir.

25. "Senet Bilgileri" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Rapor tarihinden 1 iş günü öncesine ait, kimlik numarası(TCKN/YKN) içeren, Bankaya tahsile ve /veya teminata verilen, henüz vadesi gelmemiş (ileri vadeli), Banka üzerinden ödenen, protesto edilen, protestosu kaldırılan senetlere ilişkin;

- toplu olarak adet ve tutar bilgileri,
- senet bazında protesto ve protesto kaldırma bilgileri

gösterilmektedir.

Senet listesi bölümünde, en fazla 50 adet kayıt gösterilmektedir.

26. "Çek Bilgileri" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Rapor tarihinden 1 iş günü öncesine ait;

- İbrahimde ödenen çekler, karşılıksız çıkmış halen ödenmemiş çekler ile karşılıksız çıktıktan sonra ödenen çeklerin toplu olarak adet ve tutarları,
- Çek hesabının bulunduğu banka bilgileri,
- Çek bazında karşılıksız ve karşılıksız çıktıktan sonra ödenen çek bilgileri,
- Keşide tarihine kalan gün sayısına göre, Bankaya tahsile ve/veya teminata verilen ileri keşide tarihli çeklerin adet ve tutarlarının dağılımı,
- Çek hesap sahibinin ödenen, karşılıksız ve ileri keşide tarihli çeklerinin son beş yıl itibariyle en düşük, en yüksek ve ortalama tutarları

gösterilmektedir.

Karşılıksız işlemi yapılmış çeklerin listesi bölümünde en fazla 50 adet kayıt gösterilmektedir.

27. "Bireysel Kredi Başvuru Bilgileri" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Üyelerimiz tarafından kendilerine yapılan bireysel kredi başvurularına ilişkin başvuru tarihi, başvuru üyesi, kredi türü ile tutar bilgileri yer almaktadır. Rapor tarihi itibariyle, son 3 aya ait olmak üzere, rapor tarihine en yakın olan 10 adet kayıt gösterilmektedir.

28. "İhale Yasaklısı Bilgileri" tablosunda yer alan bilgiler neyi ifade etmektedir?

Resmi Gazete de yayımlanan ihale yasaklısı bilgilerini belirtmektedir. İhale yasağı kaldırılmış veya süresi dolmuş olan ihale yasağı bilgileri raporda yer almamakta olup, halen devam eden yasaklar gösterilmektedir.

29. "Çek Yasaklama ve Kaldırma Karar Bilgileri" tablosunda hangi bilgiler bulunmaktadır?

Rapor tarihi itibariyle, geriye dönük 10 yıllık kayıt gösterilmektedir. En fazla 100 kayıt gösterilmektedir.

30. Çek Yasaklama ve Kaldırma Karar Bilgileri tablosundayer alan ve eksik/hatalı olduğu düşünölen kayıtlara ilişkin Risk Merkezi'nin bu kayıtları değiştirme/düzelme yetkisi var mıdır?

5941 sayılı Çek Kanunu'nun 5 inci maddesinin sekizinci ve dokuzuncu fıkrası ve T.C. Adalet Bakanlığı ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi arasında imzalanan protokol hükümleri uyarınca, adli mercilerce kişiler hakkında verilen çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararları ve bu yasakların ortadan kaldırılması kararları T.C. Adalet Bakanlığı Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) aracılığıyla elektronik ortamda Risk Merkezine bildirilmekte, bu karar bilgileri Risk Merkezi tarafından bankalara bildirilmektedir.

Risk Merkezi'nin kararları bankalara iletmek görevi dışında bu kararları re'sen değiştirme/düzelme yetkisi bulunmamaktadır.